



voor toekomstmakers

OPSPoor

Klachten

kunnen ingediend worden door leerlingen, ouders, verzorgers, personeelsleden of anderen die functioneel bij de school betrokken zijn. Contactpersoon biedt luisterend oor, behandelt de klacht niet zelf maar laat de klager de mogelijke vervolgstappen zien. Klager beslist zelf over welke vervolgstap genomen wordt.



Klachten over seksuele intimidatie, ongewenste intimiteiten op en rond de werkvloer.

Arbeidsrechtelijke klachten.

Klachten over communicatie, pedagogisch-didactische begeleiding, veiligheid en welzijn, pesten, sociale veiligheid, discriminatie, agressie geweld, wangedrag via sociale media, de schoolorganisatie, de klachtenbehandeling, collega's of leidinggevenden, optreden van schoolmedewerkers tegen leerlingen of ouders.



De contactpersoon brengt meteen het bestuur op de hoogte, daar wordt de klacht verder behandeld.

De contactpersoon heeft geen bemoeienis met de inhoud van de klacht. Er kan alleen ingegaan worden op de bejegening. Voor de inhoud doorverwijzen naar de afdeling P&O van OPSPoor, naar de vakbond en/of de rechtbijstandsverzekering van de werknemer.

Mogelijkheden voor behandeling van de klacht:

- Bij degene waar de klacht is ontstaan.
- Bij de directie van de school.
- Bij het Klachtenteam OPSPoor.
- Bij het Bestuur van OPSPoor (formele route waarbij klacht moet voldoen aan voorwaarden, zie Klachtenregeling).
- Landelijke Klachtencommissie (formele route waarbij klacht moet voldoen aan voorwaarden, zie Klachtenregeling).

Contactpersonen en klagers kunnen ondersteund worden door het Klachtenteam OPSPoor (voor alle mogelijke kwesties/klachten, ook preventief) of door de externe vertrouwenspersoon (met name voor klachten over ongewenste omgangsvormen, machtsmisbruik en integriteitskwesties).